



Om den enskilde vill lämna synpunkter – rutin för hemtjänsten

Uppmuntra den som muntlig berömmar, klagar eller kommer med förslag att själv skriva ner detta. Synpunkterna kan lämnas via

- Synpunktsblankett Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen (pappersblankett) [Länk](#) till rutin för synpunktshantering
- Via en digital blankett [Länk till](#) blankett.

Erbjud dig att hjälpa till med att fylla i blanketten och att lägga eventuell pappersblankett på brevlådan.

Informera den enskilde om att Göteborgs Stad kommer att återkoppla så snart som möjligt.

Om den enskilde har synpunkter på sina insatser ska de också dokumenteras som daganteckning i Treserva.

Dokumentnamn: Om den enskilde vill lämna synpunkter – rutin för hemtjänsten			
Beslutad av: Överförd till ÄVO förvaltning	Gäller för: Hemtjänst	Diarienummer: Ej aktuellt	Datum och paragraf för beslutet: [Text]
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: 2021-01-01	Senast reviderad: 2020-12-21	Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare hemtjänst
Bilagor: [Bilagor]			

